

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – SITE INTERNET

### 1. Identification du vendeur

BELLE ET BRUNCHEE

B.C.E. : 0730.998.433

Adresse : Rue Coleau 61, 1410 WATERLOO

### 2. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à la formation, l'exécution et l'interprétation de tous les contrats de vente conclus par le biais du site internet de vente électronique [www.bellebrunchee.com](http://www.bellebrunchee.com) (le « Site web »), entre BELLE ET BRUNCHEE et ses clients.

BELLE ET BRUNCHEE se réserve le droit de modifier, en tout temps, les CGV, entre autres pour se conformer à des obligations légales. Les CGV modifiées seront applicables à toutes commandes intervenues postérieurement à la modification, toute commande passée antérieurement restant bien sûr soumise aux CGV applicables au moment de la confirmation de la commande.

### 3. Commande

#### 2.1.

Par le seul fait de sa commande, le client reconnaît avoir, préalablement à celle-ci, **pris connaissance de l'ensemble des CGV et les avoir acceptées sans réserve**. Le client reconnaît avoir eu la possibilité de sauvegarder et d'imprimer les CGV.

#### 2.2.

Pour passer une commande via le Site web, le client se rend dans la rubrique de son choix, sélectionne le(s) produit(s) qu'il souhaite recevoir ainsi que la quantité, puis clique sur « ajouter au panier ».

Le client peut, à tout moment, visualiser les produits sélectionnés dans son panier d'achats en cliquant sur « panier » et prendre connaissance des options de paiement proposées ainsi que des coûts et délais de livraison. Le client peut rectifier sa commande aussi longtemps que celle-ci se trouve dans son panier.

Après avoir sélectionné le(s) produit(s), le client vérifie le détail de sa commande et corrige ses éventuelles erreurs avant la confirmation de la commande. Le montant total à payer est affiché tout au long du processus de règlement. Il complète également ses informations de contact et de livraison.

Le client doit ensuite sélectionner les modalités de livraison et de paiement du prix. Il est invité à lire attentivement les présentes CGV. Il doit accepter celles-ci en cochant la case prévue à cet effet, et valide sa commande en cliquant sur « terminer ».

Le client reçoit alors une confirmation de commande à l'adresse e-mail qu'il a indiquée lors de la commande. A partir de ce moment, le contrat est définitivement formé et la commande ne peut plus être modifiée, sauf dérogation expresse et écrite par BELLE ET BRUNCHEE.

### 4. Contact

Pour toute question liée à la passation de la commande et à l'exécution du contrat de vente, le client peut prendre contact avec BELLE ET BRUNCHEE par e-mail : [bellebrunchee@gmail.com](mailto:bellebrunchee@gmail.com).

### 5. Prix

Les prix sont ceux mentionnés sur le Site web au moment où le client passe sa commande. Ils peuvent varier en fonction du pays. **Les prix sont exprimés en euros**, toutes taxes comprises pour la Belgique, la France et le Luxembourg, **hors participation aux frais de transport**. Ces frais sont facturés

séparément au client, qui devra les payer en plus du prix d'achat. Ils sont indiqués au moment du choix de livraison par le client. **Des frais supplémentaires peuvent être facturés au client en cas d'utilisation de moyens de paiement spécifiques.**

BELLE ET BRUNCHEE se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis. Elle s'engage néanmoins à appliquer les prix en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date.

## **6. Modes de paiement**

BELLE ET BRUNCHEE met à disposition du client différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garantie :

- *Carte bancaire (Visa, Mastercard, Bancontact)* : le paiement a lieu via la plateforme de paiement en ligne sécurisée STRIPE. Le compte bancaire du client est débité après confirmation de l'achat et le paiement est effective au moment où la banque du client donne son accord à BELLE ET BRUNCHEE. Si la banque refuse le paiement, la commande est automatiquement annulée.

- *Virement bancaire* : le paiement a lieu par virement bancaire. Le client doit indiquer en communication le numéro de la commande. Les coordonnées bancaires du compte vers lequel émettre le virement sont communiquées au client au moment de la confirmation de la commande par e-mail. La commande est sauvegardée pendant 9 jours. Le paiement doit intervenir endéans ce délai, à défaut de quoi BELLE ET BRUNCHEE se réserve le droit d'annuler la commande.

## **7. Livraison**

Les produits achetés sur le Site web sont disponibles pour des livraisons en Belgique, en France et au Luxembourg.

Le client est seul responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande. En cas d'erreur, BELLE ET BRUNCHEE ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

La livraison s'effectue par transporteur : BPOST. Les délais de livraison sont approximativement de 3 à 5 jours ouvrés pour la Belgique, et 7 à 10 jours ouvrés pour la France et le Luxembourg.

**Il appartient au client de vérifier la conformité des produits et l'état de leur emballage dès réception, et d'exercer son recours contre le transporteur.**

## **8. Disponibilité et qualité des produits**

### **7.1.**

Les produits font l'objet d'une attention particulière de la part de BELLE ET BRUNCHEE et sont décrits et représentés aussi fidèlement que possible afin de permettre au client d'avoir une vision claire, précise et détaillée de ce qui lui est proposé.

### **7.2.**

Les produits sont disponibles dans la limite des stocks. BELLE ET BRUNCHEE s'efforce de mettre régulièrement son site à jour, notamment en ce qui concerne la disponibilité des produits. Néanmoins, certains produits peuvent être temporairement ou définitivement indisponibles, et engendrer de la sorte des ruptures de stock. Cette indisponibilité ne peut en aucun cas d'une quelconque manière engager la responsabilité de BELLE ET BRUNCHEE.

Si un ou plusieurs articles venaient à être **indisponibles après la confirmation de la commande**, BELLE ET BRUNCHEE en avertira personnellement et dans les meilleurs délais le client par e-mail. Elle avertira également le client du délai d'attente nécessaire au réassort du produit.

Le client aura ensuite le choix ou d'attendre la livraison du produit après réassort, ou d'annuler ou échanger la commande. Le client doit faire part de son choix par retour de mail. A défaut de retour dans les 10 jours, le client sera présumé avoir opté pour l'annulation de sa commande.

En cas d'annulation totale ou partielle de la commande pour indisponibilité, le compte bancaire du client ne sera pas débité des sommes correspondant aux produits indisponibles. Si le débit a déjà été effectué, le client sera remboursé dans les 14 jours des sommes qu'il a versées pour les produits indisponibles.

Dans l'hypothèse où le client choisira d'attendre le réassort du produit, BELLE ET BRUNCHEE s'efforcera à mettre tout en œuvre pour que le produit puisse être délivré dans le délai indiqué, sans toutefois s'engager sur une quelconque obligation de résultat à cet égard, et sans que le dépassement dudit délai puisse engager de quelconque manière sa responsabilité.

## **9. Transfert de propriété et des risques**

Les produits demeurent la propriété exclusive de BELLE ET BRUNCHEE jusqu'au paiement complet du prix de la commande quelle que soit la date de livraison et le moyen de paiement.

Le transfert des risques a lieu au moment où le client ou un tiers désigné par lui prend physiquement possession des marchandises.

## **10. Droit de rétractation, retour et remboursement**

Tout client consommateur dispose du **droit de se rétracter**, sans avoir à justifier d'un quelconque motif, ni à s'acquitter de dommages et intérêts, **dans les 14 jours de la réception du produit**.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier son intention de se rétracter à BELLE ET BRUNCHEE, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, avant l'expiration du délai de rétractation, par l'envoi d'un e-mail à l'adresse [bellebrunchee@gmail.com](mailto:bellebrunchee@gmail.com).

Le client dispose alors d'un délai complémentaire de 14 jours à compter de la notification de son intention de se rétracter pour renvoyer les produits.

**Les frais et les risques liés au retour du produit sont à la charge du client qui l'expédie.** Le retour des produits donnera lieu à un remboursement égal au prix du ou des produit(s) acheté(s). **Les frais d'envoi et de retour ne seront pas remboursés.** Le remboursement de l'achat aura lieu dans les 14 jours calendaires après réception en temps et en heure du retour par BELLE ET BRUNCHEE. Il sera crédité sur le moyen de paiement ayant servi à la transaction ou, si le paiement a été effectué par virement bancaire, le remboursement sera effectué par virement sur le compte bancaire depuis lequel le paiement a été effectué.

Les produits doivent être retournés à l'état neuf, dans leur emballage d'origine, toujours scellé, en parfait état, incluant sans s'y limiter les échantillons inclus et toute notice d'emploi, obligatoirement accompagnés du bon de livraison.

Les produits retournés en dehors du délai de 14 jours, les produits abîmés, endommagés, salis, ouverts, ainsi que les retours pour lesquels la procédure du présent article n'a pas été respectée ne seront pas acceptés et pas remboursés. En cas de retour manifestement abusif répétitif, BELLE ET BRUNCHEE se réserve en outre le droit de refuser toute commande ultérieure.

## **11. Garantie légale**

Tout client consommateur jouit d'une garantie pour tout défaut de conformité, affectant le produit livré, existant à la livraison du produit et se manifestant dans un délai de deux années à compter de celle-ci, compte tenu toutefois des spécifications du produit.

Le délai de deux années est suspendu durant la période nécessaire à la réparation ou au remplacement de la marchandise ou en cas de négociations entre BELLE ET BRUNCHEE et le client en vue d'un règlement à l'amiable.

Le client qui souhaite invoquer cette garantie est tenu d'informer BELLE ET BRUNCHEE, dans les plus brefs délais et au plus tard deux mois à dater du jour où il a constaté le vice, de l'existence du défaut de conformité, par l'envoi d'un e-mail à l'adresse [bellebrunchee@gmail.com](mailto:bellebrunchee@gmail.com).

La garantie ne s'applique pas aux produits délibérément endommagés ou endommagés par suite d'une négligence du client. Pareillement, elle ne s'applique pas non plus lorsque la détérioration est liée à l'usure, au transport ou à une utilisation inadéquate.

En cas d'exercice de la garantie légale de conformité, le client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous les réserves toutefois de l'article 1649quinquies du Code civil.

## **12. Responsabilité**

### **11.1.**

Bien que le Site web fasse l'objet de mise à jour régulière, les informations présentées, les photographies et les textes reproduits illustrant les produits n'ont aucun caractère contractuel, de sorte que la responsabilité de BELLE ET BRUNCHEE ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'erreur, d'omission ou d'imprécision dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

### **11.2.**

BELLE ET BRUNCHEE ne sera en aucun cas tenue responsable des éventuels dommages directs ou indirects encourus par le client dans le cadre de l'utilisation du Site web ou de son contenu. Elle s'engage uniquement à une obligation de moyen pour tout ce qui concerne les étapes d'accès au site, le processus de commande, la livraison ou les services postérieurs.

BELLE ET BRUNCHEE ne sera en outre en aucun cas responsable d'une inexécution du contrat qui serait due à un événement imprévisible, échappant à son contrôle, perturbation ou grève totale ou partielle, en particulier des moyens de transport et/ou services de communication, incendie, inondation, etc.

### **11.3.**

Dans tous les cas où la responsabilité de BELLE ET BRUNCHEE serait mise en cause ou pourrait l'être, celle-ci sera strictement **limitée au montant effectivement payé par le client pour la commande concernée**.

## **13. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments, tels qu'entre autres les textes, la base de données regroupant toutes les données publiées sur le Site web, la mise en page et le concept graphique des pages web, le catalogue de vente, les photos, images, vidéos et musiques présentes sur le Site web sont mondialement protégés par des droits d'auteur, des droits de banques de données, des droits de marque, des droits de brevet et autres formes de droit de propriété intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété exclusive de BELLE ET BRUNCHEE.

Toute forme de copie, publication, contrefaçon ou autre forme d'usage quelconque sont donc interdites sans le consentement préalable écrit de BELLE ET BRUNCHEE. Ce consentement doit avoir été obtenu par écrit, sauf si BELLE ET BRUNCHEE a elle-même prévu la possibilité de partager certains éléments via des réseaux sociaux. En pareil cas, le consentement est limité à ces éléments spécifiques et aux réseaux sociaux spécifiques pour lesquels BELLE ET BRUNCHEE a prévu la possibilité de partage. Toute violation de la présente clause fera l'objet de poursuites judiciaires.

## **14. Vie privée et données personnelles**

Toute commande sera traitée conformément à la politique de protection de la vie privée de BELLE ET BRUNCHEE, accessible sur son site Internet et faisant partie intégrante des CGV.

## **15. Renonciation**

Le non-exercice par BELLE ET BRUNCHEE d'un ou plusieurs de ses droits, tels que précisés dans les CGV, ne pourra jamais être considéré dans son chef comme une renonciation pour l'avenir à l'exercice de ce(s) droit(s).

## **16. Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de BELLE ET BRUNCHEE seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

### **17. Nullité partielle**

La nullité d'une des clauses ou parties de clauses des CGV n'entraîne pas la nullité de celles-ci. La clause ou partie de clause nulle ne sera réputée non écrite que dans la seule mesure de son illicéité, les parties s'engageant à la remplacer, le cas échéant, par une clause économiquement équivalente.

### **18. Litiges**

Les CGV sont soumises exclusivement au **droit belge**.

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leur suite seront de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Liège, division Liège.